

Informe de visitación 2020



Programa
Ecoturismo
Área de Conservación Guanacaste

Elaboración:

*Lic. Johan
Martínez
Navarrete
Programa de
Ecoturismo*

**Compilación
de datos**

*Guadalupe
Rodríguez
Orozco
Programa de
Ecoturismo*

**Registro y
tabulación**

*Personal del
Programa de
Ecoturismo
Programa de
Sectores y
Estación
Experimental
Forestal
Horizontes*

Revisión

*MGTS. Juan
Carlos Carrillo
Espinoza
Coordinador
Programa de
Ecoturismo*



Resumen

El presente informe es el recuento de las cifras de visitación, a razón de la dinámica turística en las zonas de uso público del Área de Conservación Guanacaste (ACG) durante el año 2020.

En él se dispone de información descriptiva sobre concentración de la visita en los sectores del ACG, durante el periodo 2020 y su comportamiento histórico en general.

Se muestra además, el resultado de un proceso de sistematización de información para la organización y planificación de la visita en cada uno de los sectores de visitación.

La descripción de la información responde a temas como la estacionalidad, segmentación, procedencia, tipo de permanencia, modalidad de pago y factores que determinan el mercado turístico.

Por otro lado, los resultados ejemplifican el comportamiento de las siguientes áreas silvestres protegidas: el Parque Nacional Rincón de la Vieja, el Parque Nacional Santa Rosa, el Refugio de

Vida Silvestre Bahía Junquillal y la Estación Experimental Horizontes.

Se considera, el efecto de la pandemia por el COVID-19, que fuese el hecho mundial que más resonó en la industria de los viajes y su impacto en la visitación de las ASP de ACG.

Dejando en manifiesto que hasta antes del COVID-19, hubo una creciente concentración de visitantes en una sola de las áreas silvestres protegidas en cuestión y que con los nuevos protocolos de bioseguridad, las mejoras en facilidades para la visitación sean cada vez más un necesidad para el control y ordenamiento de los sitios que reciben turismo.

Por ello, el contexto COVID-19, expuso la necesidad adaptativa que requiere la visitación turística en Parques Nacionales, donde cada vez es más necesaria la diversificación de la oferta turística y uso sostenible de los recursos naturales en sus sectores turísticos, vulnerables a impactos incluso no planificados.

Índice

Resumen.....	II
Índice de gráficos.....	IV
Introducción	V
1. Factores determinantes de la visitación en el 2020	1
2. Origen de los datos de visitación en ACG.....	2
3. Segmentación de los visitantes según procedencia	2
4. Segmentación de los visitantes según pago de admisiones	3
5. Sitios donde se registran los datos de visitación.....	3
6. Resultados de visitación del periodo 2020	5
6.1. Concentración de la visita.....	5
6.2. Comportamiento histórico de la visitación.....	7
6.3. Estacionalidad de la demanda.....	9
6.4. Segmentación de la demanda	10
6.4.1. Comportamiento histórico del segmento de nacionales	12
6.4.2. Distribución de los turistas nacionales por área silvestre protegida	13
6.4.3. Procedencia de los visitantes nacionales	15
6.4.4 Comportamiento histórico del segmento de extranjeros.....	16
6.4.5 Procedencia de los visitantes extranjeros.....	17
6.5. Distribución porcentual según modalidad de pago.....	19
6.6 Áreas de acampar.....	20
6.6.1. Estacionalidad del acampado	21
Conclusiones	23
Bibliografía	24

Índice de gráficos

Gráfico 1. Total de visitantes del Área de Conservación Guanacaste, periodo 2000-2020.	7
Gráfico 2. Cantidad de visitantes por mes, Área de Conservación Guanacaste, años 2019 - 2020.....	10
Gráfico 3. Comportamiento histórico del segmento de nacionales y extranjeros, Área de Conservación Guanacaste, periodo 2000-2020.....	11
Gráfico 4. Distribución porcentual de nacionales y extranjeros, Área de Conservación Guanacaste, 2020	12
Gráfico 5. Total de visitantes nacionales, Área de Conservación Guanacaste, periodo 2000-2020.....	13
Gráfico 6. Total de visitantes nacionales por área silvestre protegida, Área de Conservación Guanacaste, periodo 2000-2020.....	14
Gráfico 7. Distribución porcentual de la cantidad de visitantes por provincia, Área de Conservación Guanacaste, año 2020	15
Gráfico 8. Cantidad de visitantes nacionales por provincia, Área de Conservación Guanacaste, periodo 2006-2020.....	16
Gráfico 9. Total de visitantes extranjeros, Área de Conservación Guanacaste, periodo 2000-2020.....	17
Gráfico 10. Distribución porcentual de visitantes extranjeros por regiones del mundo, Área de Conservación Guanacaste, año 2020.....	18
Gráfico 11. Distribución porcentual por nacionalidad, visitantes extranjeros, Área de Conservación Guanacaste, año 2019	19
Gráfico 13. Distribución porcentual de campistas según sitio de acampado, Área de Conservación Guanacaste, 2020	21
Gráfico 14. Cantidad de campistas por mes, Área de Conservación Guanacaste, 2020... ..	22

Introducción

Las noticias sobre el turismo en tiempos de pandemia no han sido nada alentadoras, pues las restricciones en los viajes trajeron una reducción cercana al 72% en las llegadas internacionales en el 2020, constituyéndose como el peor año en la historia del turismo (Organización Mundial del Turismo, 2020).

El turismo dejó pérdidas en el 2020 de aproximadamente 935 mil millones de dólares por concepto de exportaciones del turismo internacional, siendo una pérdida 10 veces superior a lo vivido con la crisis del 2009 (Organización Mundial del Turismo, 2020).

Por otra parte, a inicios del 2020 las economías mundiales vivían cierta incertidumbre por las relaciones comerciales inestables vividas en el 2019, siendo así que las expectativas de crecimiento parecían un tanto conservadoras, (Naciones Unidas, 2019) hasta el cambio abrupto experimentado con el inicio de la Pandemia del COVID -19.

El endurecimiento de las restricciones en los viajes como respuesta a los brotes del virus en muchos países del mundo, redujo considerablemente el turismo internacional (Organización Mundial del Turismo, 2021).

Siendo obligatorias los tests de COVID, las cuarentenas y, en algunos casos, el cierre total de las fronteras, obstaculizando la

reanudación de los viajes internacionales (Organización Mundial del Turismo, 2021).

Para el sector turismo de Costa Rica, ha sido un duro golpe, pues según las cifras del el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) solo recibió un tercio de los visitantes a los que estaba acostumbrado (El economista, 2021)

Mientras que el Sistema Nacional de Áreas de Conservación reportó un 48% menos de turistas a las Áreas Silvestres Protegidas en comparación al 2019 (Sistema Nacional de Áreas de Conservación, 2021).

Es así que los números de visitación a las áreas silvestres protegidas del ACG es motivo del presente informe, sin pasar por alto las tendencias mundiales frente al panorama del sector turismo en sus áreas de influencia y su recuperación.

Finalmente, es fundamental interiorizar los planteamientos estratégicos del Sistema Nacional de Áreas de Conservación, en la búsqueda de un fortalecimiento de las capacidades institucionales, que direccionen las decisiones para un manejo asertivo, efectivo, eficiente y sostenible, para el logro de sus objetivos y potestades en el marco de turismo sostenible y conservación (Sistema Nacional de Áreas de Conservación, 2020).

1. Factores determinantes de la visitación en el 2020

El año 2020, ha pasado a la historia como el año del gran confinamiento. Las dificultades experimentadas por la gran parálisis mundial ocasionada por COVID 19, incidieron en prácticamente todas las actividades económicas y en la sostenibilidad de muchos países.

Es por eso, que a diferencia de pasados informes sobre visitación a áreas silvestres protegidas, no se profundizará tanto en lo político o económico del contexto mundial, pues existen ya muchas referencias sobre lo caótico que ha sido para todos.

1.1 SARS COV 2

El año 2020 dio inicio con una nueva epidemia atribuida al naciente coronavirus o SARS-CoV-2, el cual es el causante del COVID-19, que se presenta por primera vez en la ciudad de Wuhan, China.

Este es identificado el 7 de enero de 2020 como un virus ARN perteneciente a la familia Coronaviridae, ante una serie de casos de neumonía de causa desconocida, asociable a los mercados húmedos más importantes de la ciudad de Wuhan (Solano A, Solano A, Gamboa C, 2020).

La ciencia, no conoce con certeza la fuente del virus, pero se sospechó en su momento de animales salvajes como el murciélago y el pangolín dado el alto nivel de similitud con el nuevo coronavirus.

El mundo entero fue alertado de la capacidad de propagación tan rápida por los continentes, causando un gran impacto mayormente en Asia, Europa y el continente americano, siendo la primera pandemia declarada por la OMS causada por un coronavirus (Solano A, Solano A, Gamboa C, 2020).

Su rápida propagación debido a la fácil transmisión del virus por gotitas respiratorias y contacto con personas que tienen síntomas respiratorios, es la razón por la cual se adoptaron una serie de medidas de prevención, bajo un estado de alerta mundial (Solano A, Solano A, Gamboa C, 2020).

1.2. Economías mundiales

El Fondo Monetario Internacional en su informe sobre perspectivas de la economía mundial publicado en octubre 2020, habló de una posible recesión prevista para el 2021, proyectando que la economía mundial cerraría con un -4,4%.

Las proyecciones empezaron a situar el tercer trimestre 2020 como el periodo donde se afianzaría la recuperación económica, luego del gran confinamiento iniciado en el primer trimestre 2020.

No obstante, China fue la única economía en el mundo que logró reportar un crecimiento durante 2020, mientras tanto España se desplomó -11%, Estados Unidos -3,5%,

Alemania -5%, Francia -8,3%, entre otros (La República, 2021).

En términos económicos, el Producto Interno Bruto (PIB) de la mayoría de las economías mundiales, mantuvo cifras negativas confirmando la desaceleración de la economía mundial a causa del COVID 19 (La República, 2021)

1.6. Acciones de manejo durante la pandemia.

Con el objetivo de intensificar medidas contra el COVID-19 y acatar las recomendaciones de los Comités Locales de Emergencia, el Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) y el Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), anunciaron que a partir del viernes 20 de marzo del 2020 se clausuraban todas las Áreas Silvestres Protegidas (ASP) y Parques Nacionales del país (Presidencia de la República de Costa Rica, 2020).

Esta medida se prolongó por cerca de 25 días inicialmente, sin embargo para sitios como el sector Pailas del PN Rincón de la vieja, transcurrieron cerca de 46 días para dar inicio a las operaciones de atención de

visitantes, que se mantuvo de maneja interrumpida al inicio.

Por otro lado, el sitio histórico del PN Santa Rosa, la diferencia fue de hasta 138 días de cierre, mientras la operación al sector Marino del PN Santa Rosa fue de 73 días de cierre.

Por otra parte, en el marco de la declaratoria de estado Emergencia Nacional en todo el territorio de la República de Costa Rica, oficializada mediante Decreto Ejecutivo 42227-MP-S a razón del COVID-19 y dadas las características de la pandemia y las formas diversas del contagio del virus, el SINAC se dió a la tarea de definir las medidas sanitarias preventivas bajo la ordenanza del Ministerio de Salud, como respuesta y ante un contagio en un centro de trabajo o Áreas Silvestres Protegidas.

Fue así que la institución emitió el 29 de mayo del 2020 el Protocolo General para hacer uso de las Áreas Silvestres Protegidas del Sistema Nacional de Áreas de Conservación con permiso de apertura establecidos (Sistema Nacional de Áreas de Conservación, 2021).

2. Origen de los datos de visitación en ACG

El Área de Conservación Guanacaste, se encuentra administrada como una unidad territorial que conforma un solo bloque protegido, distribuido en subunidades conocidas como sectores.

Es un territorio que integra la totalidad del Parque Nacional Santa Rosa, Parque Nacional Rincón de la Vieja, Parque Nacional Guanacaste, Refugio de Vida Silvestre Bahía Junquillal y la Estación Experimental Forestal Horizontes.

Como espacio geográfico protegido es una de las once Áreas de

Conservación del Sistema Nacional de Área de Conservación (SINAC), ente adscrito al Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) del gobierno de Costa Rica.

En ella, se protegen 163 mil ha de área terrestre y marina, bajo el enfoque ecosistémico. Se puede encontrar una variedad de escenarios para uso público como: marino costero, Bosque Tropical Seco, Bosque Húmedo, Bosque lluvioso y Bosque Nuboso. Es una combinación de destinos de sol, playa, historia, cultura, naturaleza y aventura suave.

3. Segmentación de los visitantes según procedencia

El ACG como destino turístico cuenta con una demanda de visitantes segmentados en dos tipos:

1. Nacionales: Engloba todos aquellos visitantes que residen en cualquiera de las siete provincias que conforman el territorio nacional y se trasladan fuera de su domicilio hacia los destinos turísticos del ACG. Se

incluyen extranjeros residentes o naturalizados.

2. Extranjeros: Se suman todos aquellos visitantes internacionales que se trasladan desde su país de origen hacia el territorio costarricense con visa de turista y realizan viajes a los destinos del ACG identificándose según su nacionalidad.

4. Segmentación de los visitantes según pago de admisiones

Mediante la fijación de precios por derechos de ingreso establecidos en el decreto ejecutivo N° 38295-MINAE, el ACG ordena los registros en tres subcategorías, para nacionales y extranjeros, las cuales son: 1) No exonerados, 2) Pre pagado y 3) Exonerado.

Para tales efectos se entienden por:

1. No exonerados: Visitantes nacionales o extranjeros que pagan su derecho de admisión en el puesto de ingreso al ASP (casetillas de información y cobro).

2. Pre pagados: Visitantes nacionales o extranjeros, que adquieren su tiquete de ingreso en oficinas centrales SINAC (caso de agencias de viajes), u otra ASP cuyo valor del tiquete, es canjeable por una visita en una ASP descrita en la lista mostrada en el mismo tiquete, válido para la misma fecha.

3. Exonerados: Visitantes nacionales y extranjeros menores de 2 años o bien nacionales mayores de 65 años. Así como personas autorizadas por la Dirección ACG y que cumplen con los objetivos de conservación, según lo indicado en el Art N°18 del decreto N° 38295-MINAE.

5. Sitios donde se registran los datos de visitación

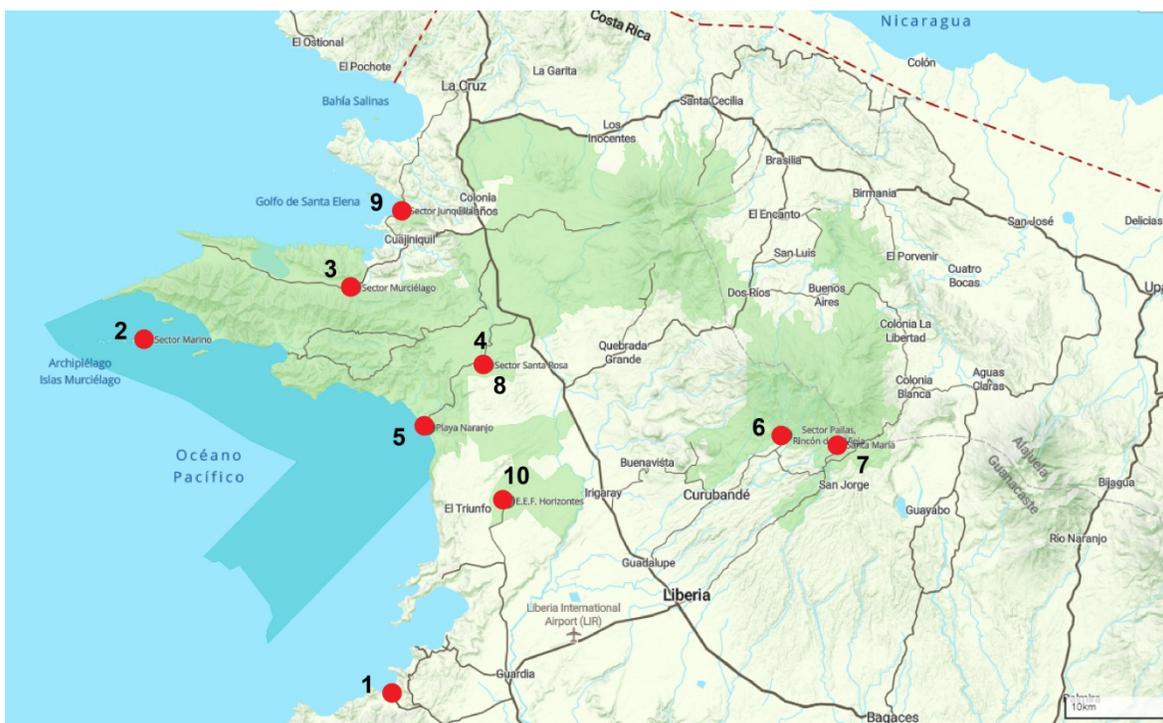
La actividad turística para las zonas de uso público descritas en el Plan General de Manejo ACG, está asociada a la planificación de la oferta turística y el flujo de los visitantes en la demanda de destinos.

En la siguiente tabla se resumen los puestos de información turística y monitoreo de las visitas a cada ASP del ACG.

Tabla 1. Puestos de registro de visitantes en las áreas silvestres protegidas del ACG, 2018.

Nombre del ASP	Puesto de registro
Parque Nacional Santa Rosa	1. Oficina en Playas del Coco
	2. Isla San José
	3. Sector Murciélago
	4. Casetilla de Santa Rosa
	5. Puesto Argelia (Playa Naranjo)
Parque Nacional Rincón de la Vieja	6. Sector Pailas
	7. Sector Santa María
Parque Nacional Guanacaste	8. Centro de Investigación y Estaciones Biológicas (CIEB)
Refugio de Vida Silvestre Bahía Junquillal	9. Sector Junquillal
Estación Experimental Forestal Horizontes	10. Sector Horizontes

Se indica el nombre del puesto donde fueron registrados los datos de este informe. Fuente: Programa de Ecoturismo (2019)



Mapa 1. Ubicación de los puestos de registro de visitantes en el ACG. Se indica el número del puesto donde fue registrado los datos según tabla 1. Fuente: SIG-ACG y Programa de Ecoturismo (2018)

6. Resultados de visitación del periodo 2020

6.1. Concentración de la visita

El Área de Conservación Guanacaste como unidad territorial, cerró el 2020 con cifras negativas en cuanto a llegadas de turistas, con un reducción del -59% respecto al año 2019 alcanzando la suma de **66 530 visitantes**

La reducción obtenida, se distribuyó como se indica en la tabla n° 2, siendo el Parque Nacional Rincón de la Vieja el que concentró más de la mitad de la visitación de toda el área

de conservación en 62.69%, importante anotar que el Sector Pailas fue el primero a apertura luego del cierre por la ya mencionada directriz del SINAC. Luego el Parque Nacional Santa Rosa con 28,85%, seguido de el Refugio de Vida Silvestre Bahía Junquillal con 6.24%, la Estación Experimental Forestal Horizontes con 2.20% y el Parque Nacional Guanacaste que no reportó visitación para dicho periodo.

Tabla 2. Distribución del total de visitantes por área silvestre protegida, Área de Conservación Guanacaste 2020

Área silvestre protegida	Total	%
Parque Nacional Rincón de la Vieja	41711	62.69%
Parque Nacional Santa Rosa	19200	28.85%
Refugio de Vida Silvestre Bahía Junquillal	4152	6.24%
Estación Experimental Forestal Horizontes	1467	2.20%
Parque Nacional Guanacaste	0	0%
Total	66530	100%

Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

En la tabla n° 3, se separan los valores absolutos obtenidos por cada uno de los sectores de registro de visitación.

Tabla 3. Cantidad de visitantes por Sector, Área de Conservación Guanacaste, año 2020

Puesto de registro	Nacionales	Extranjeros	Total
Oficina Playas Del Coco	2896	985	3881
Islas Murciélago	0	0	0
Murciélago	0	0	0
Playa Naranjo	1129	386	1515
Santa Rosa	12265	1539	13804
Total P.N Santa Rosa	16290	2910	19200
Las Pailas	13240	26064	39304
Santa María	626	1781	2407
Total P.N Rincón De La Vieja	13866	27845	41711
Estación Biológica Cacao	0	0	0
Estación Biológica Maritza	0	0	0
Estación Biológica Pitilla	0	0	0
Total P.N. Guanacaste	0	0	0
Refugio de Vida Silvestre Bahía Junquillal	4076	76	4152
Estación Experimental Forestal Horizontes	1170	297	1467
Total Área de Conservación Guanacaste	35402	31128	66530

Fuente: Programa de Ecoturismo ACG, 2020

6.2. Comportamiento histórico de la visitación

Los antecedentes históricos sobre el comportamiento de la demanda de turística del ACG, ha mostrado una tendencia de crecimiento de 102% en los últimos 19 años.

Esta tendencia se ha visto interrumpida en algunos años, especialmente en el año 2005 siendo el año con menor visitación del periodo indicado.

No obstante, durante el 2006 hubo una mejoría manteniéndose hasta el 2010 y 2011, entrando en un decrecimiento para los años 2012 y 2013.

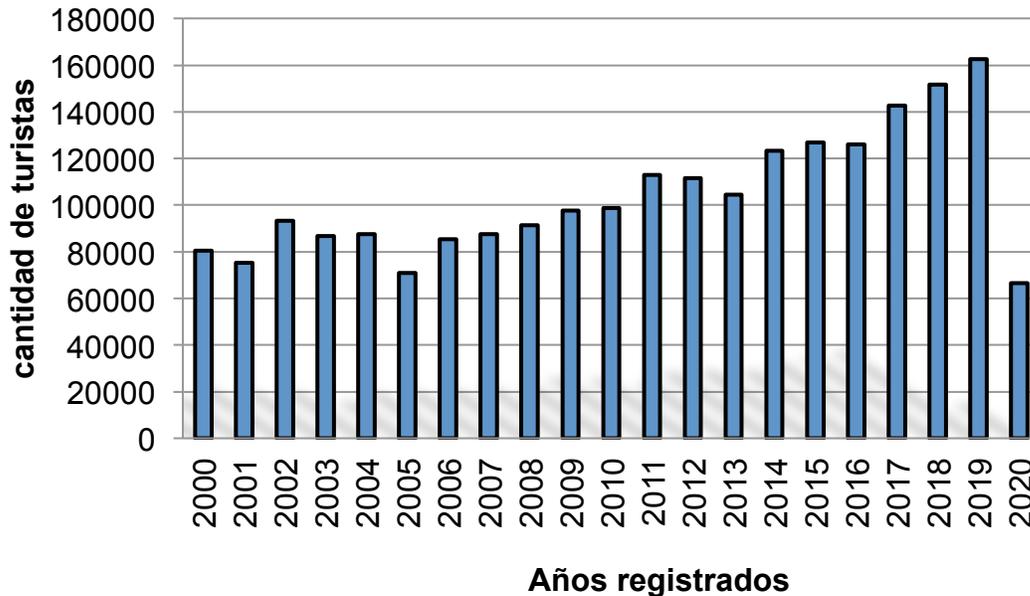
Sin embargo, el 2015 cerró con un 3% más que el 2014, siendo el año

2015 uno de los más visitado del periodo. Además, las cifras permiten observar el salto irregular que hubo del 2011 al 2015 cayendo y recuperándose, para aumentar 12% del 2011 al 2015.

Finalmente, desde el 2015 la visitación siguió creciendo para cerrar el 2019 con 28% más de visitantes en los últimos 4 años.

Pero con lo indicado sobre el COVID 19, el año 2020 paso a la historia como el periodo de visitación más bajo en los últimos 20 años, con una caída del 59% de visitantes respecto al 2019 que fuera el año de mayor visitación.

Gráfico 1. Total de visitantes del Área de Conservación Guanacaste, periodo 2000-2020



Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

Tabla 4. Cantidad absoluta de visitantes por área silvestre protegida, Área de Conservación Guanacaste, periodo 2000-2020

Año	PN Santa Rosa	PN Rincón de la Vieja	PN Guanacaste	RVS. Bahía Junquillal	EEF. Horizontes	TOTAL	Diferencia %
2000	43344	23874	444	12398	321	80381	
2001	33745	26582	813	13641	590	75371	-6%
2002	44685	28682	440	18695	727	93229	24%
2003	37399	36006	139	12235	872	86651	-7%
2004	35166	43562	0	8239	603	87570	1%
2005	23070	38256	0	8616	932	70874	-19%
2006	30947	42311	267	9841	2027	85393	20%
2007	30231	44597	138	11291	1413	87670	3%
2008	26583	49773	175	13418	1326	91275	4%
2009	34612	46791	162	15037	979	97581	7%
2010	34637	51865	193	11504	658	98857	1%
2011	42594	58752	158	10377	1166	113047	14%
2012	39332	58058	69	12057	2066	111582	-1%
2013	35035	57083	125	9728	2610	104581	-6%
2014	47687	66000	122	7925	1634	123368	18%
2015	44229	69953	116	10479	2148	126925	3%
2016	44655	69445	4	10633	1403	126140	-1%
2017	48580	82135	38	7992	3926	142671	13%
2018	41755	98057	57	7537	4170	151576	6%
2019	46146	103462	20	8087	4971	162686	7%
2020	19200	41711	0	4152	1467	66530	-59%

Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

Continuando con el desglose estadístico, en el siguiente cuadro, podemos observar la variación porcentual respecto al 2019 de cada uno de los sectores donde se registra la visitación de ACG, observándose que el sector menos afectado por la reducción de los viajes, fuese el área marina protegida, en cuyo caso la oficina de Playas del Coco reportó

una caída del 35% de visitantes, mientras que las estaciones biológicas del PN Guanacaste simplemente no hubo visitación.

Por otra parte, el puesto en Playa Junquillal, reportó 49% menos de visitantes, mientras que el resto de puestos, disminuyeron en más de la mitad sus cifras

Tabla 5. Variación interanual del total de visitantes por puesto de registro, Área de Conservación Guanacaste, año 2020

Sectores	2020	2019	% variación
Oficina Playas Del Coco	3881	5935	-35%
Islas Murciélago	0	0	0%
Murciélago	0	0	0%
Playa Naranja	1515	5371	-72%
Santa Rosa	13804	34840	-60%
Las Pailas	39304	94400	-58%
Santa María	2407	9062	-73%
Estación Biológica Cacao	0	0	0%
Estación Biológica Maritza	0	0	0%
Estación Biológica Pitilla	0	20	-100%
Refugio de Vida Silvestre Bahía Junquillal	4152	8087	-49%
Estación Experimental Forestal Horizontes	1467	4971	-70%
TOTAL A. C. G.	66530	162686	-59%

Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

6.3. Estacionalidad de la demanda

La visitación en el 2020 tuvo un comportamiento a la baja, observándose un decrecimiento desde inicio de año (Gráfico N°2).

A diferencia de otros periodos, desde el mes de enero se redujo la cantidad de visitas al ACG, cayendo a su momento más bajo en el mes de abril, iniciando una leve recuperación en los últimos dos trimestres del año.

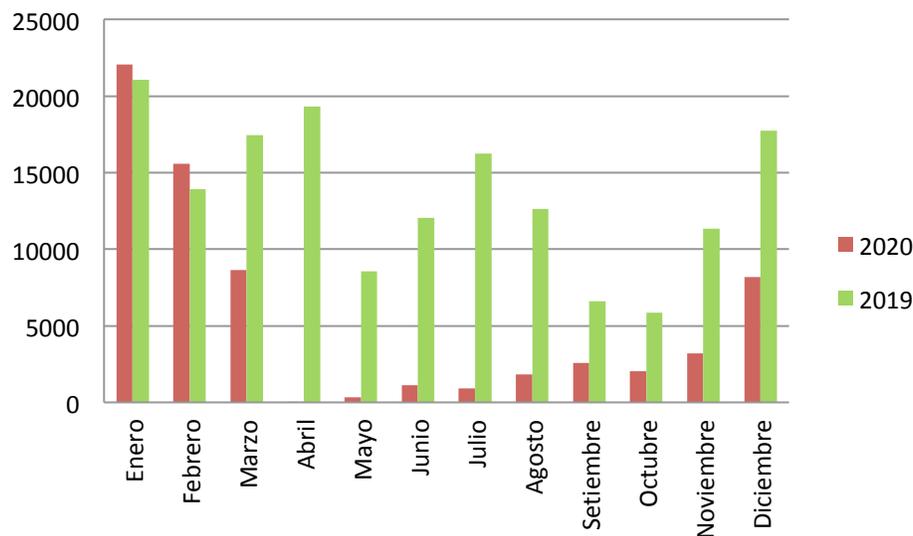
No obstante, si comparamos el 2019 y 2020 respecto a la estacionalidad de las visitas, podríamos observar que el arranque del 2020, parecía prometedor, pues el mes de enero 2020, acumulaba 5% más de

visitantes, mientras que el mes de febrero había superado el 2019 con 12% más de visitantes.

A pesar de todo, los meses de marzo y abril coinciden con el inicio de la pandemia COVID-19, siendo el momento del año con mayor afectación en los viajes.

La relación porcentual de la clasificación por estación climática nos arrojó que el 82% visitó en época seca y 18% en época lluviosa, con una desviación aproximada de ± 6934.38 turistas en época seca y ± 867.27 en época lluviosa.

Gráfico 2. Cantidad de visitantes por mes, Área de Conservación Guanacaste, años 2019 - 2020



Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

6.4. Segmentación de la demanda

La predominancia de extranjeros fue de 47% del total de visitantes, mientras que los nacionales alcanzaron un 53%. Los valores absolutos fueron de 31128 extranjeros y 35402 nacionales.

De los anteriores datos, se ejemplifica que durante el 2020 hubo una leve diferencia en el aumento del turismo nacional sobre el extranjero.

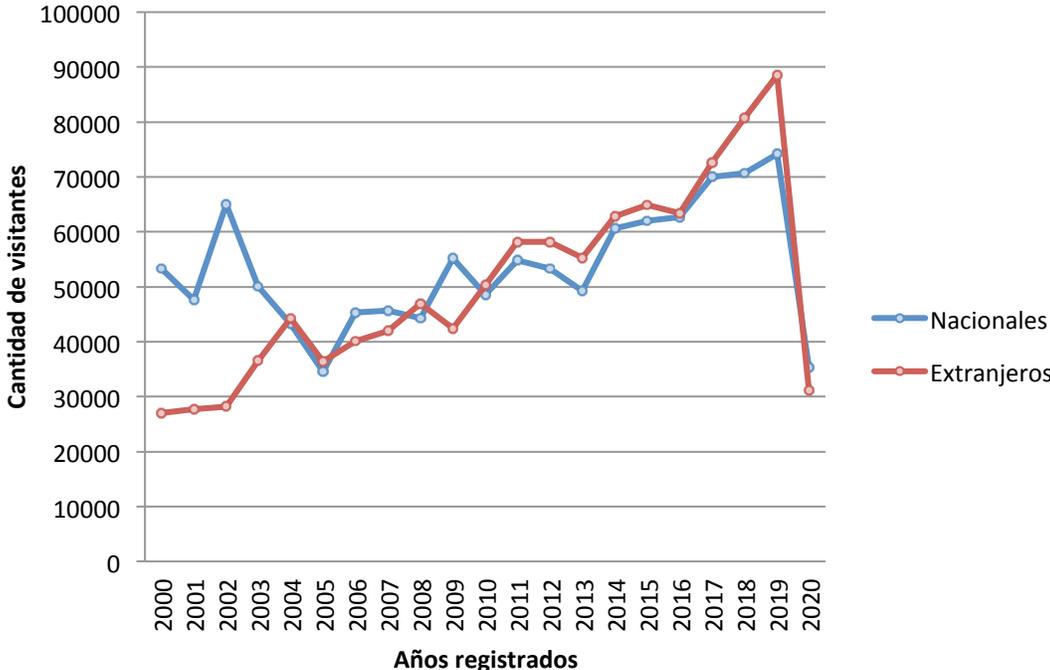
De este modo, históricamente, la brecha entre segmentos se ha acortado, pasando de un 32% de diferencia en el año 2000 a 6,6% en el 2018, mientras que el año 2015 representa la menor diferencia con menos de 1% y contrario al año 2002 siendo el de más disparidad entre la cantidad de visitantes nacionales y extranjeros con un 39.5%.

Sin embargo, el crecimiento en la visitación también deja ver un nuevo distanciamiento entre ambos segmentos para el 2019, de 8.9%, representando **14 412** turistas extranjeros más que nacionales.

Mientras tanto, el año 2020 cerró con 4274 turistas nacionales más que extranjeros, representando una diferencia del 4% entre segmentos.

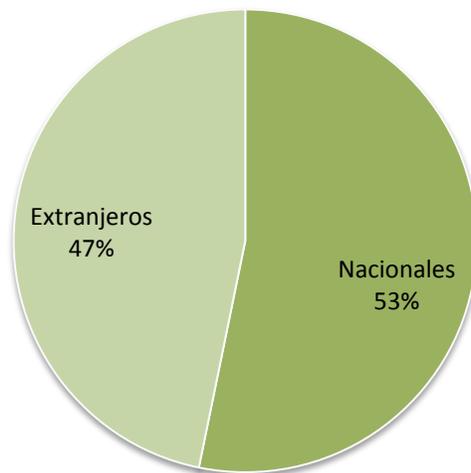
Por otro lado, el segmento de extranjeros cayó significativamente ocupando el cuarto año de menor visitación desde el año 2000, mientras el turismo nacional cerró con la cifra más baja no registrada en los últimos 20 años

Gráfico 3. Comportamiento histórico del segmento de nacionales y extranjeros, Área de Conservación Guanacaste, periodo 2000-2020



Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

Gráfico 4. Distribución porcentual de nacionales y extranjeros, Área de Conservación Guanacaste, 2020



Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

6.4.1. Comportamiento histórico del segmento de nacionales

El crecimiento de visitantes nacionales ha sido notorio en los últimos 5 años, aumentando 22% del 2014 al 2019, cerrando el 2019 con la cantidad de 74 137 turistas, con un ritmo hacia el alza.

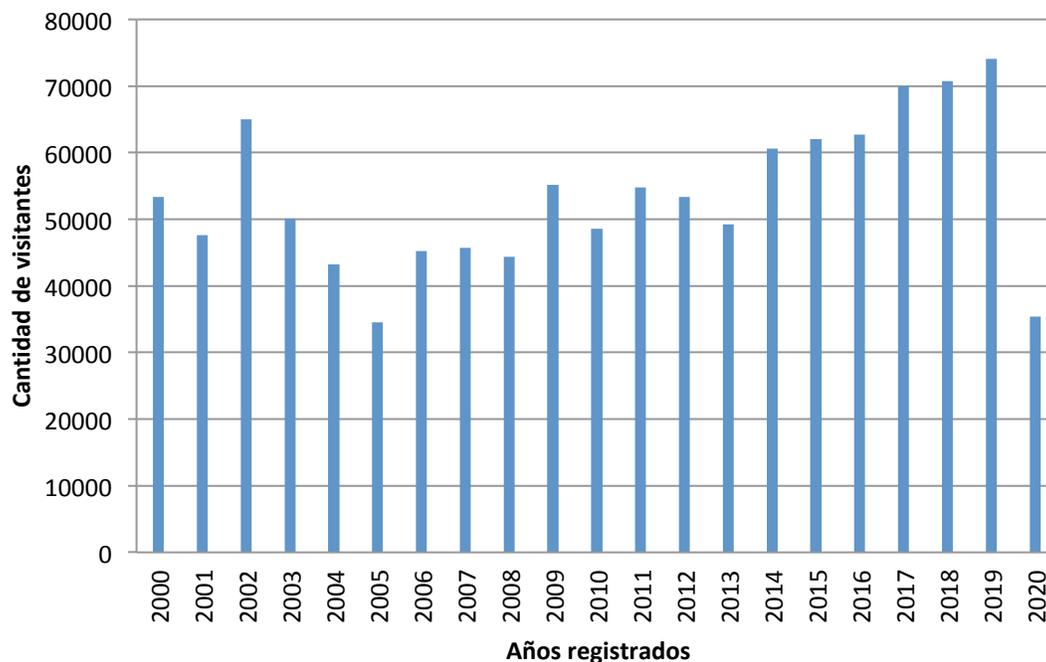
A pesar de lo anterior, las estadísticas muestran irregularidad del año 2000 al 2013 con una dispersión de ± 7301 nacionales, que representa 30% de variación respecto a la media, convirtiéndose en una población asimétrica, mientras que del 2014 al 2018, los datos fueron

prácticamente simétricos y con una dispersión menor de ± 4767 .

Este segmento ha cerrado el 2019 con la mayor cantidad de visitantes de los últimos 19 años, con una diferencia de crecimiento de 5% respecto al año 2018.

A pesar de todo, el segmento de turismo nacional se vio seriamente impactado durante el 2020, pasando a ocupar la cifra más baja en los últimos 20 años.

Gráfico 5. Total de visitantes nacionales, Área de Conservación Guanacaste, periodo 2000-2020



Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

6.4.2. Distribución de los turistas nacionales por área silvestre protegida

Los turistas nacionales, históricamente se han concentrado en el Parque Nacional Santa Rosa, siendo el área silvestre protegida -de la unidad territorial en cuestión-, que más suma a la estadística de este segmento, seguida por el Parque Nacional Rincón de la Vieja.

Consecuentemente, el crecimiento percibido del 2014 al 2019, puede estar explicado en el aumento del Parque Nacional Rincón de la vieja,

que en el mismo periodo ha subido 76% la visitación de nacionales, a pesar que el 2019 tuvo -1% en comparación al 2018 obteniendo en el año 2014, 14 735 turistas y en el 2019 registró 25 861 visitantes.

Por otra parte, la Estación Experimental Forestal Horizontes aumentó en un 15% la visitación respecto al año 2018, mientras que Santa Rosa obtuvo a penas 1% más de nacionales y el Refugio de Vida

Silvestre Bahía Junquillal 7% respecto al año anterior.

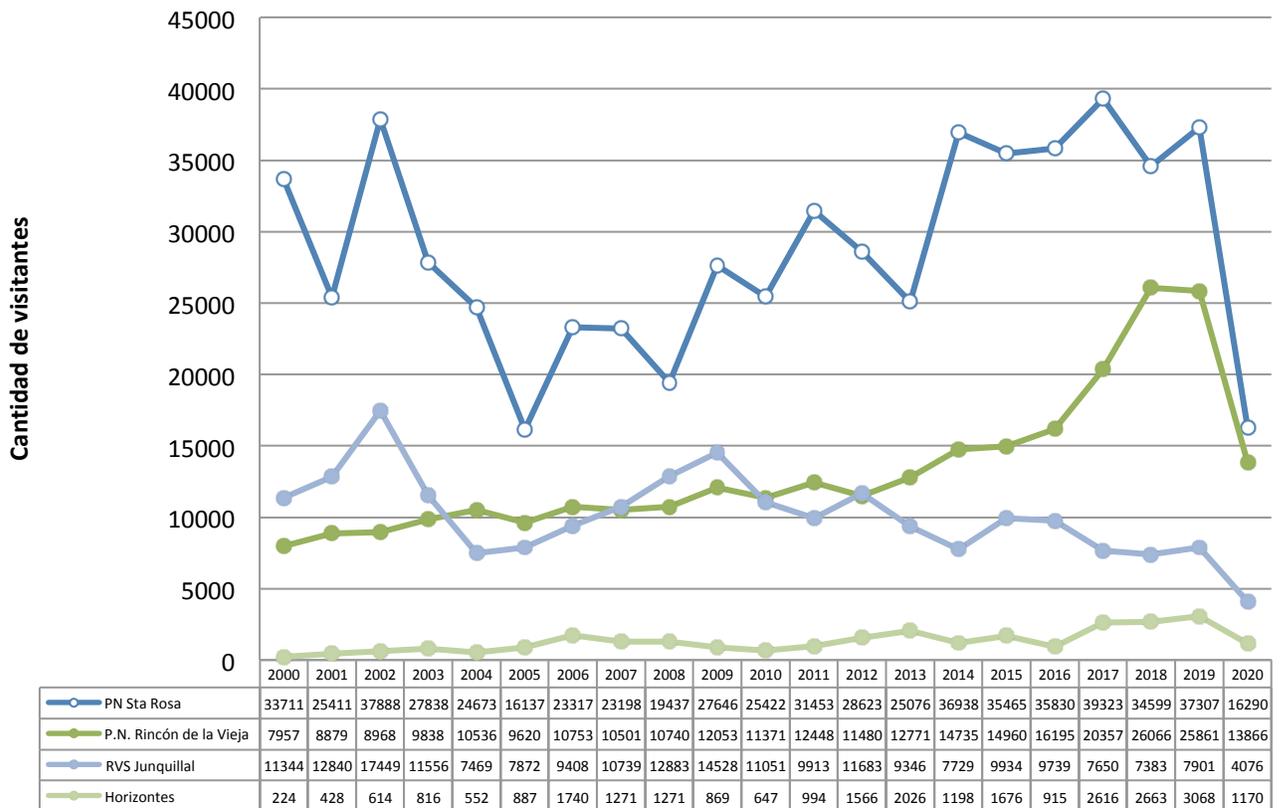
Las cifras del Parque Nacional Guanacaste son depreciables de la gráfica por encontrarse lejana de la escala medible.

En el siguiente gráfico se puede observar que el efecto sobre el turismo nacional fue crítico en la

comparación 2019-2020, pues el descenso en las cifras claramente afectó a todas las ASP del ACG.

Este efecto representó un -52% de turismo nacional. La baja más significativa la experimentó la Estación Horizontes con un -62%, seguido por Santa Rosa con un -56%, luego Junquillal con -48% y de último Rincón de la vieja con -46%.

Gráfico 6. Total de visitantes nacionales por área silvestre protegida, Área de Conservación Guanacaste, periodo 2000-2020



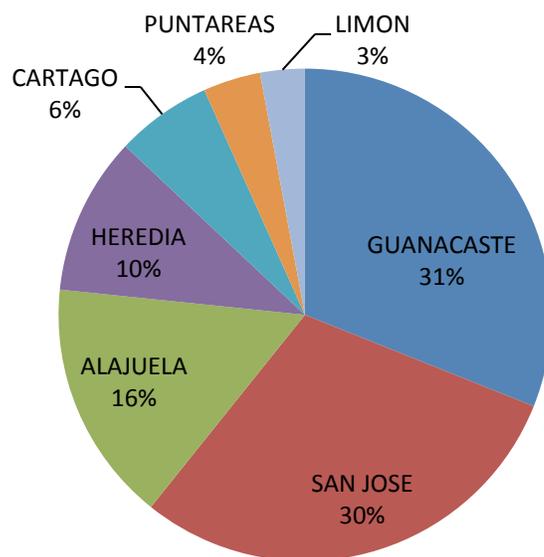
Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

6.4.3. Procedencia de los visitantes nacionales

En la segmentación de nacionales por provincia hay un dominio de los visitantes Guanacastecos en 31% del total, seguido por la provincia de San

José con un 30%, Alajuela 16%, Heredia 10%, Cartago 6%, Puntarenas 4% y Limón 3%

Gráfico 7. Distribución porcentual de la cantidad de visitantes por provincia, Área de Conservación Guanacaste, año 2020



Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

Históricamente, la segmentación por provincia en los últimos 10 años no ha cambiado, siguen siendo los Guanacastecos la mayor cantidad de visitantes nacionales que ingresan al ACG, manteniendo el mismo orden por provincia reportado en el 2019.

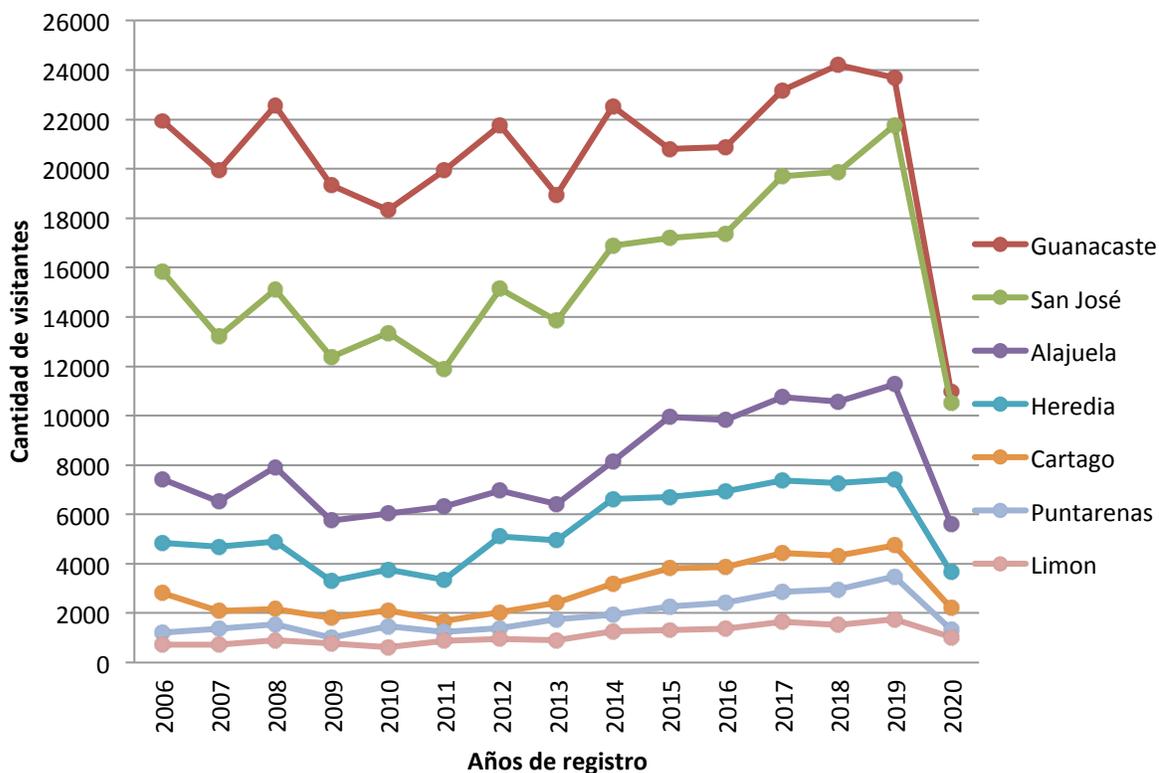
Por otro lado, podemos ver que en el año 2013, únicamente los visitantes de Cartago y Limón no decrecieron cosa contraria a lo ocurrido con los visitantes de Guanacaste, San José, Alajuela y Heredia que bajaron la cantidad de visitas.

Por otra parte, durante el año 2017 todas las provincias de este segmento crecieron, llamando la atención el incremento relativo de los visitantes de Puntarenas y Limón, que en comparación al año 2016 el crecimiento fue de 18% y 22% respectivamente.

El comportamiento del 2020, para turismo nacional no tiene precedentes, se evidenció un impacto promedio de -52% y para todas las provincias de procedencia, las cifras fueron negativas en

comparación al 2019, dejando de percibir casi el 50% en cada una, con la marcada diferencia de un 62% en los visitantes de Puntarenas.

Gráfico 8. Cantidad de visitantes nacionales por provincia, Área de Conservación Guanacaste, periodo 2006-2020



Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

6.4.4 Comportamiento histórico del segmento de extranjeros

La demanda de extranjeros está concentrada en el Parque Nacional Rincón de la Vieja que alcanzó en el 2020, 89% del total de extranjeros que visitaron ACG, mientras que el Parque Nacional Santa Rosa ocupa la segunda posición con 9% de este segmento, superado en casi nueve veces la cifra si lo comparamos con

Rincón de la Vieja, habiendo un desmarcaje significativo respecto al manejo de este tipo de visitante en el PNRV.

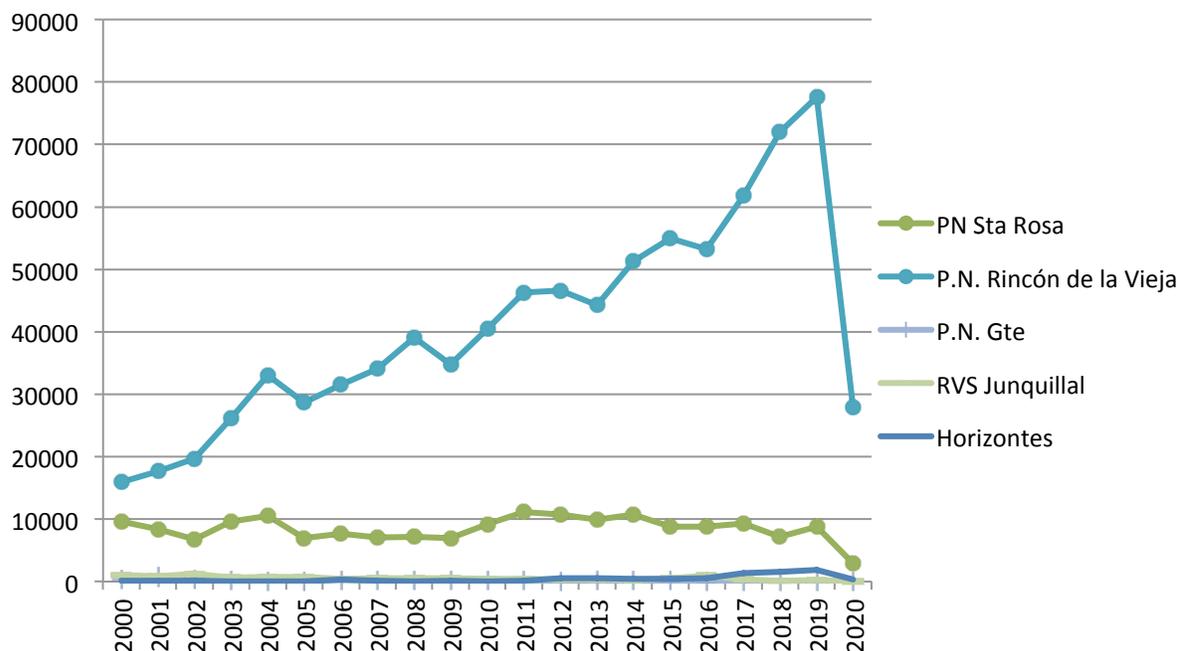
Por otra parte, en los otros sectores de ACG, hay baja representatividad en las cifras, con poca información que evidencie los factores que

inciden en la baja visitación de extranjeros a los otros sectores.

No obstante, el 2020 dejó cifras negativas si lo comparamos con el

2019, por ejemplo, el Parque Nacional Santa Rosa, tuvo -67% de visitantes extranjeros, PNRV -64%, Junquillal -59% y Horizontes -84%.

Gráfico 9. Total de visitantes extranjeros, Área de Conservación Guanacaste, periodo 2000-2020



Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

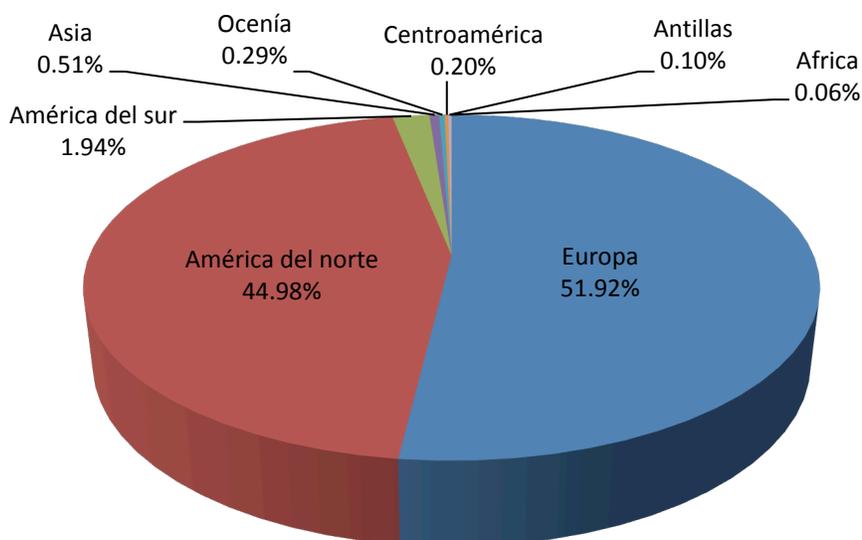
6.4.5 Procedencia de los visitantes extranjeros

Al separar a los turistas extranjeros por regiones del mundo, se obtiene que el 52%, provienen de Europa con una representación de 31 países registrados, 7 menos que el 2019, mientras 45% procede de Norte América, 2% de Suramérica y menos de 1% de Asia, Oceanía, Centroamérica, Antillas y África. Para

un total de 64 nacionalidades distintas.

Por otro lado, el impacto en los viajes internacionales significó para el ACG un visitación de -174% de Europeos, -194% de Norteamericanos, -222% de suramericanos, -262% de asiáticos, -67% de centroamericanos, -850% de caribeños y -190% de africanos.

Gráfico 10. Distribución porcentual de visitantes extranjeros por regiones del mundo, Área de Conservación Guanacaste, año 2020



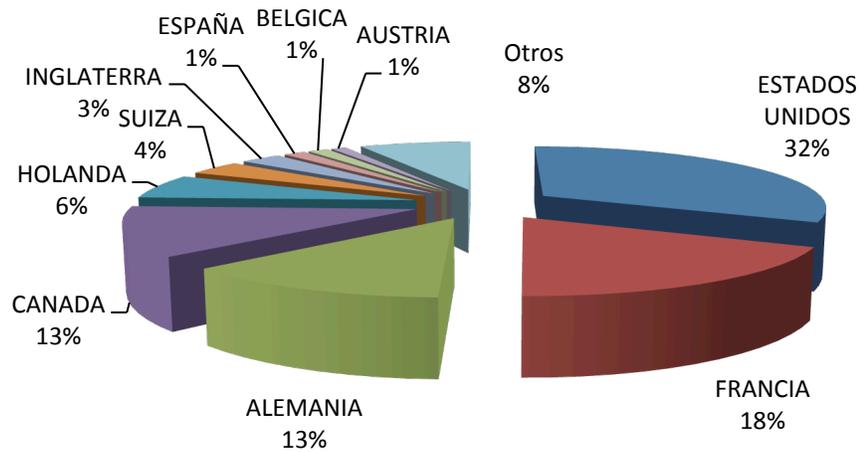
Fuente: Programa de Ecoturismo, 2018

Paralelo a lo anterior, del total clasificado por nacionalidad, figuran los estadounidenses con un 32%, seguido por franceses con un 18%, al igual que alemanes con 13%, continuando con canadienses 13% y holandeses con un 6% respectivamente, suiza alcanzo 4%,

Inglaterra con 3%, belgas, austriacos y españoles con un 1% y 8% de otros

Cabe mencionar, que el recuento fue de 20 nacionalidades menos. La mayoría no alcanzó ni el 1% del total, las cuales se agrupan en la categoría “otros” que representa 8% del total.

Gráfico 11. Distribución porcentual por nacionalidad, visitantes extranjeros, Área de Conservación Guanacaste, año 2019



Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

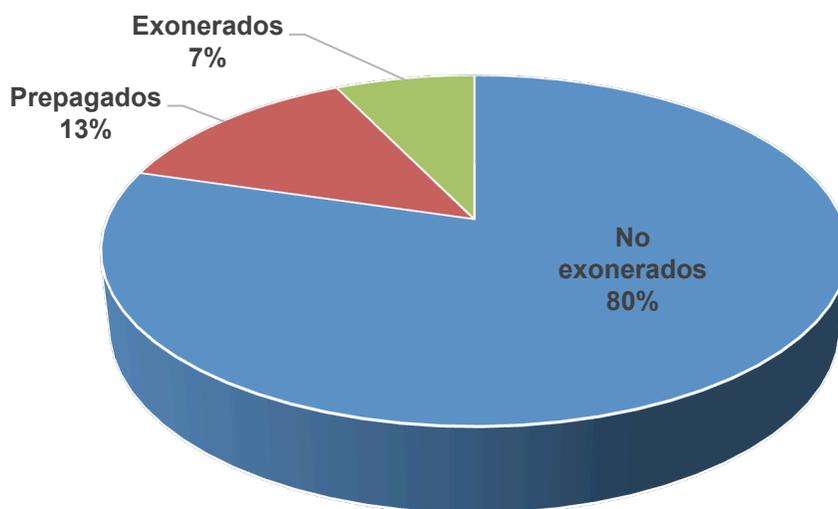
6.5. Distribución porcentual según modalidad de pago

Durante el 2020, la distribución porcentual según derecho de admisión fue equivalente a 80% de visitas no exoneradas, 13% ingresó con tiquetes bajo la modalidad prepagado y por ultimo un 7% del total de visitas a ACG fue exonerado de acuerdo a los parámetros indicados en el decreto de tarifas vigente, sin omitir que del total de exonerados 15% fueron extranjeros y 85% nacionales.

Cabe mencionar que la variación interanual 2019-2020 para el caso de exonerados fue de -67% que el 2019, encontrándose un aumento de -79% de variación en el segmento de extranjeros y -64% en el de nacionales, entre los dos años comparados.

Además, 7 de cada 10 extranjeros utilizaron tiquetes bajo la categoría de Prepagados en el 2020.

Gráfico 12. Distribución porcentual de los visitantes según forma de pago, Área de Conservación Guanacaste, 2020



Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

6.6 Áreas de acampar

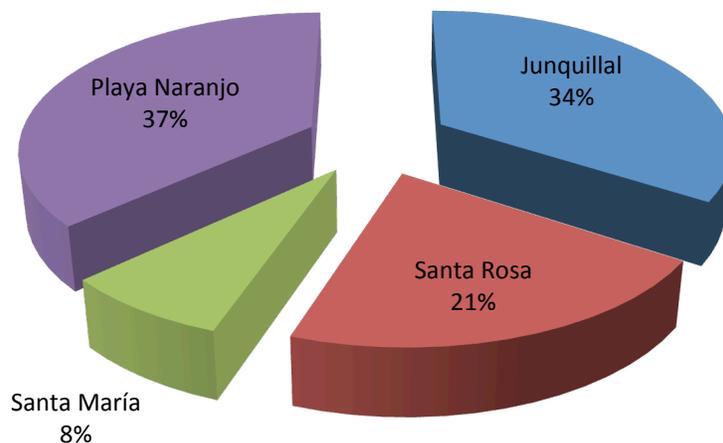
Las áreas de acampar existentes en ACG son 5, ubicadas en: Santa Rosa, Playa Naranjo, Murciélagos, Junquillal y Santa María.

Del total global de visitación ACG se ha identificado que los sitios que mantienen oferta de acampado, fueron visitados por un 66% de los visitantes y únicamente 4% optó por quedarse en estas áreas de

acampado del área silvestre protegida representando 1811 campistas durante el 2020.

En el Sector Junquillal acampó un 34%, Playa Naranjo 37%, seguido por Santa Rosa con 21%, Santa María con 8%, mientras que Murciélagos no registró campistas por el cierre administrativo de dicho sector.

Gráfico 13. Distribución porcentual de campistas según sitio de acampado, Área de Conservación Guanacaste, 2020



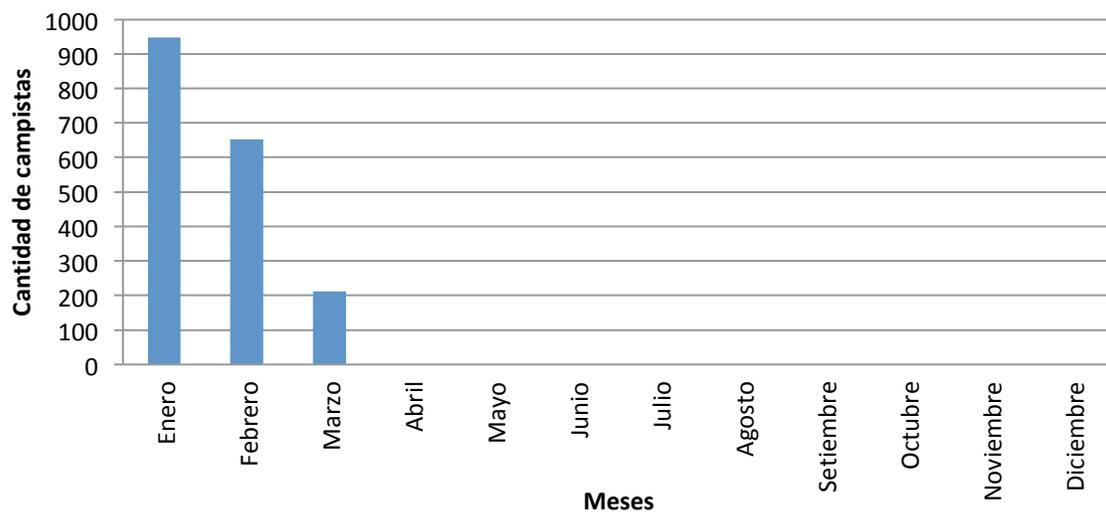
Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

6.6.1. Estacionalidad del acampado

Ante el panorama COVID-19, el servicio de acampado se vio afectado en -68% respecto al 2019, pues únicamente tuvo visitación por 79 días del año, representando un 22% del tiempo abierto al público, manteniéndose cerrado el 78% del tiempo.

Los meses de enero, febrero y marzo, fueron los únicos meses con ocupación y resto del año se tuvo cero campistas, siendo así que por estacionalidad climática el 100% de la ocupación se dio en verano.

Gráfico 14. Cantidad de campistas por mes, Área de Conservación Guanacaste, 2020



Fuente: Programa de Ecoturismo, 2020

Conclusiones

El turismo es un fenómeno social muy susceptible a las condiciones contextuales de los países, y a pesar de ser un agente dinamizador de las economías, no puede subsistir sin políticas flexibles sobre los viajes y la diversificación de oferta y no debe apartarse del concepto de unidad o encadenamiento que le da la resiliencia necesaria para sobrevivir a los cambios del mercado.

ACG, experimentó un promedio de 123 días cerrado a la visitación, en cuyo caso el Sector Pailas, fue el que se reincorporó más rápido transcurriendo solo 46 días después del anuncio de cierre de los Parque Nacionales, seguido por el Sector Marino con su oficina en Playas del Coco que tuvo que aguardar 73 días sin percibir ingresos.

Es por eso que en el contexto pandemia y ante el cierre de las fronteras, el turismo nacional logró superar en un 4% la visitación de turismo extranjero, siendo el cuarto año de peor visitación de extranjeros en los últimos 20 años.

No obstante, a pesar de la diferencia entre segmento nacional y extranjero, las cifras de turismo nacional fueron las más bajas en los últimos 20 años, pero a pesar de ello, sitios como el PN Rincón de la vieja afrontó un impacto menor en la visitación de

nacionales que el resto de sectores turísticos de ACG.

Por otro lado, a pesar del golpe económico que representó el descenso en las cifras de visitación, la cantidad de exoneraciones previstas en el decreto de tarifas, alcanzó un 7% de los casos, siendo 3819 personas que gozaron de este privilegio.

Además, ante la reducción de los viajes se logró determinar que el sector menos afectado en términos generales de visitación nacional y extranjera, fuese el área marina protegida, en cuyo caso la oficina de Playas del Coco reportó una caída del 35% de visitantes, mientras que las estaciones biológicas del PN Guanacaste simplemente no hubo visitación y sitios como Playa Junquillal, reportó 49% menos de visitantes, mientras que el resto de puestos, disminuyeron en más de la mitad sus cifras

Finalmente, se requiere de más investigación en factores que determinan la demanda turística para los diferentes sectores del ACG y su capacidad de respuesta con su área de influencia, siendo necesaria la inversión y la planificación de los sitios turísticos para generar alternativas que puedan diversificar la visita a los sectores turísticos del ACG en situaciones de crisis.

Bibliografía

- Agencia EFE. (30 de enero de 2020). *Economía Costa Rica*. Recuperado el 01 de Mayo de 2020, de Costa Rica cerró el 2019 con un déficit fiscal del 6,96 % del PIB: <https://www.efe.com/efe/america/economia/costa-rica-cerro-el-2019-con-un-deficit-fiscal-del-6-96-pib/20000011-4161911>
- British Broadcasting Corporation. (31 de enero de 2020). *British Broadcasting Corporation*. Recuperado el 31 de marzo de 2020, de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-46521624>
- Bundnis Entwicklung Hilft. (2018). *World Risk Report 2018*. Berlin: Bundnis Entwicklung Hilft.
- El economista. (18 de Mayo de 2021). *El economista*. Recuperado el 19 de Mayo de 2021, de <https://www.economista.net/tendencias/Costa-Rica-recibio-en-2020-solo-un-tercio-de-los-turistas-que-acostumbra-20210113-0021.html>
- El País. (01 de Setiembre de 2019). *El País.cr*. Recuperado el 01 de mayo de 2020, de Sindicatos de educadores van a nueva jornada de huelga intermitente en Costa Rica: <https://www.elpais.cr/2019/09/01/sindicatos-de-educadores-van-a-nueva-jornada-de-huelga-intermitente-en-costa-rica/>
- El País. (03 de Setiembre de 2019). *elpais.cr*. Recuperado el 01 de Mayo de 2020, de Diputados regulan huelgas en Costa Rica y las prohíben en seguridad y salud: <https://www.elpais.cr/2019/09/03/diputados-regulan-huelgas-en-costa-rica-y-las-prohiben-en-seguridad-y-salud/>
- Fondo Monetario Internacional. (1 de Julio de 2019). *Fondo Monetario Internacional*. Recuperado el 31 de marzo de 2020, de INFORMES DE PERSPECTIVAS DE LA ECONOMÍA MUNDIAL JULIO DE 2019: <https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2019/07/18/WEOupdateJuly2019>
- Foro Monetario Mundial. (2019). *Perspectivas de la economía mundial, actualización de Perspectivas de la Economía Mundial, Enero de 2019*. Washington: Foro Monetario Mundial.
- Instituto Costarricense de Turismo. (25 de Mayo de 2017). *Anuario Estadístico de Turismo 2016*. Obtenido de <http://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/estad%C3%ADsticas/informes-estad%C3%ADsticos/anuarios/2005-2015/950-2016/file.html>
- Instituto Costarricense de Turismo. (31 de marzo de 2020). *Instituto Costarricense de Turismo: Informes estadísticos*. Recuperado el 31 de marzo de 2020, de <https://www.ict.go.cr/es/documentos->

institucionales/estad%C3%ADsticos/informes-
estad%C3%ADsticos/anuarios/2005-2015/1583-2019-1/file.html

La Nación. (18 de Octubre de 2018). Moody`s coloca calificaciones de riesgo de Costa Rica en revisión para rebaja. San José, San José, Costa Rica.

La República. (16 de enero de 2019). *La República.net*. Recuperado el 31 de marzo de 2020, de Nueve medidas bajarían el gasto del Gobierno en 2019: <https://www.larepublica.net/noticia/nueve-medidas-bajarian-el-gasto-del-gobierno-en-2019>

La República. (2021). *Editorial La República S.A.S*. Recuperado el 19 de Mayo de 2021, de <https://www.larepublica.co/globoeconomia/pib-2020-de-economias-del-mundo-reportan-numeros-en-rojo-y-proyecciones-limitadas-3117943>

Mercados y Tendencias. (21 de Abril de 2018). *Mercados y Tendencias*. Recuperado el 31 de marzo de 2020, de Conozca por qué algunos se oponen a la Reforma Fiscal en Costa Rica: <https://revistamyt.com/2018/04/21/conozca-por-que-algunos-se-oponen-a-la-reforma-fiscal-en-costa-rica/>

Ministerio de Salud. (11 de Febrero de 2019). *Gases y manifestación de incandescencia generan el cierre del volcán Poás*. Recuperado el 01 de Mayo de 2020, de Comunicado de prensa: <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/noticias/noticias-2019/1395-gases-y-manifestacion-de-incandescencia-generan-el-cierre-del-volcan-poas>

Naciones Unidas. (2019). *Situación perspectivas de las economías mundiales*. Recuperado el 12 de Febrero de 2020, de Resumen ejecutivo: https://www.un.org/development/desa/dpad/wp-content/uploads/sites/45/publication/WESP2020_Summary_S.pdf

Naciones Unidas. (21 de Enero de 2019). *Naciones Unidas*. Recuperado el 31 de Marzo de 2020, de Department of Economic and Social Affairs: <https://www.un.org/development/desa/dpad/publication/situacion-y-perspectivas-de-la-economia-mundial-en-2019-resumen-ejecutivo/>

Organización Mundial del Turismo. (2018). *El turismo internacional mantiene un fuerte impulso en 2018*. Madrid: Departamento de Comunicación de la OMT.

Organización Mundial del Turismo. (17 de 12 de 2020). *Organización Mundial del Turismo*. Recuperado el 12 de Febrero de 2021, de <https://www.unwto.org/es/news/el-turismo-retrocede-a-niveles-de-1990-con-una-caida-en-llegadas-del-mas-del-70>

Organización Mundial del Turismo. (20 de Enero de 2020). *Organización Mundial del Turismo: Organismo especializado de las Naciones Unidas*. Recuperado el 31 de Marzo de 2020, de <https://www.unwto.org/es/el-turismo-mundial-consolida-su-crecimiento-en-2019>

Organización Mundial del Turismo. (2021). *The World Tourism Organization (UNWTO)*. Recuperado el 19 de Mayo de 2021, de <https://www.unwto.org/es/taxonomy/term/347#:~:text=Las%20cifras%20de%20turistas%20internacionales,en%202020%2C%20informa%20la%20OMT&text=El%20turismo%20internacional%20se%20contrae,de%20d%C3%B3lares%20de%20los%20EE.>

Organización Mundial del Turismo,. (2017). *Barometro de Turismo Mundial*. Madrid: Organización Mundial del Turismo.

Presidencia de la República de Costa Rica. (2020). *Presidencia de la República de Costa Rica*. Recuperado el 21 de Mayo de 2021, de Desarrollado por el Ministerio de Comunicación: <https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2020/03/minae-cierra-todos-los-parques-nacionales-y-areas-silvestres-protegidas/>

Seminario Universidad. (10 de setiembre de 2019). *Seminario Universidad*. Recuperado el 31 de marzo de 2020, de Carlos Alvarado paga la factura del malestar: rechazo pasa de 36% a 65% en un año: <https://semanariouniversidad.com/pais/carlos-alvarado-paga-la-factura-del-malestar-rechazo-pasa-de-36-a-65-en-un-ano/>

Sistema Nacional de Áreas de Conservación. (2013). *Plan de Manejo Área de Conservación Guanacaste 2014-2024*. ACG. Guanacaste: SINAC. Sistema Nacional de Áreas de Conservación.

Sistema Nacional de Áreas de Conservación. (2013). *Plan General de Manejo ACG 2014-2024 Sitio Patrimonio Natural de la Humanidad*. Liberia: SINAC.

Sistema Nacional de Áreas de Conservación. (2015). SINAC. Sistema Nacional de Áreas de Conservación. *Herramienta para el flujo de visitación en las Áreas Silvestres Protegidas del SINAC*. San José, San José, Costa Rica: SINAC.

Sistema Nacional de Áreas de Conservación. (2016). *Guía para la elaboración de planes de turismo sostenible de las áreas silvestres protegidas / SINAC, Asociación Costa Rica Por Siempre, Il Canje por Naturaleza. Elaboración técnica Asociación Centroamericana para la Economía, la Salud y el Ambiente*. San José: MINAE, SINAC.

Sistema Nacional de Áreas de Conservación. (2020). *SINAC: Conozcanos*. Recuperado el 31 de marzo de 2020, de

<http://www.sinac.go.cr/ES/docu/Planificacion/Plan%20Estrategico%20SINAC%202016-2026.pdf>

Sistema Nacional de Áreas de Conservación. (2020 de Mayo de 2021). *Sistema Nacional de Áreas de Conservación*. Recuperado el 2021 de Mayo de 21, de Protocolo General para hacer uso de las Áreas Silvestres Protegidas del Sistema Nacional de Áreas de Conservación con permiso de apertura establecidos a la fecha. Sector Ambiente.:

<http://www.sinac.go.cr/ES/noticias/Documents/Versi%C3%B3n%20002%20Protocolo%20General%20ASP%20SINAC%2029.05.20.pdf>

Sistema Nacional de Áreas de Conservación. (2021). *Visitación SINAC hasta el 2020 inclusive*. San José: Sistema Nacional de Área de Conservación.

Solano A, Solano A, Gamboa C. (2020). SARS-CoV-2: la nueva pandemia. *Revista Médica Sinergia.*, 3-17.

Vargas, U. G. (2009). Turismo y espacios naturales protegidos en Costa Rica: enfrentamiento o concertación. *Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica*, 123-124(I-II), 49-79.